

## Rejser formidles med henvisning til lov om Rejsegarantifond.

### TEKNISK ARRANGØR:

RejseKontoret er formidler af rejsearrangementer, og teknisk arrangør er nævnt ved fremsendelse af bekræftelse og faktura.

RejseKontorets tekniske arrangører er:

**Billetkontoret A/S medlem nr. 650**

**Jesper Hannibal ApS medlem nr. 1676 af**

**Rejsegarantifonden**

### AFTALEGRUNDLAG:

**Det er til enhver tid den pågældende arrangørs bestemmelser, som er gældende for det bestilte arrangement.** Der henvises desuden til bekræftelse og faktura for samme bestilte arrangement.

Alene flyrejse, Flight Only, er IKKE dækket af Rejsegarantifonden.

RejseKontoret, Billetkontoret A/S og Jesper Hannibal ApS optræder som agent for de i transporten deltagende luftfartsselskaber /transportsselskaber, og det er alene disse, der har ansvaret for transportens korrekte gennemførelse.

### FLYPASSAGERERS RETTIGHEDER:

EU forordning nr 261/2004 kan ses her

<https://flypassager.dk/> og kan udleveres på tryk på forlangende. Den informerer om flypassagerers rettigheder til erstatning ved visse former for forsinkelser og aflysninger.

### BESTILLING OG BETALING:

De fleste individuelle flybilletter skal udstedes straks eller indenfor 24-72 timer. I hvert enkelt tilfælde oplyses betingelserne for den enkelte sag. Der gælder andre regler for grupperejser.

### REJSENS PRIS:

Flyprisen skal tillægges de tydeligt angivne skatter. Fakturaen angiver både delbeløb og det samlede beløb, som kunden skal betale.

Udgifter til vaccinationer, visum og lign. er ikke inkluderet, da kunden selv skal foretage det fornødne i den forbindelse.

Nogle få lande opkræver stadig lokale luft-havnsskatter og passagerafgifter, som ikke kan inkluderes i flybillettens pris. Disse afgifter afregnes ved afrejse fra den pågældende lufthavn i enten lokalvaluta eller US-dollars.

### FORBEHOLD FOR PRISÆNDRINGER:

RejseKontoret tager forbehold for prisændringer, som måtte ske efter fremsendelse af tilbud, til den endelige aftale sker, med dags datos prissætning. Der kan ske prisændring som følge af ændringer i transportomkostninger, skatter, afgifter og gebyrer for relevante tjenesteydelser, valutakurser samt andre omstændigheder, som RejseKontoret ikke har indflydelse på. Flybilletter prissikres først ved fuld betaling og øjeblikkelig udstedelse.

### REJSEDOKUMENTER:

Af rejsedokumenterne fremgår, hvilke tjenstydelse kunden er berettiget til. Ydelser, som ikke er angivet, betales på rejsmålet. Af dokumenterne vil fremgå relevante kontakadresser under rejsen.

### AFBESTILLING:

Regler for afbestilling varierer afhængigt af arrangementets art.

Særlige bestemmelser vil være nævnt på bekræftelse eller faktura.

Generelt gælder følgende:

Ved afbestilling efter flybillet er udstedt og mere end 60 dage før afrejse refunderes rejsens pris minus depositum samt i de fleste tilfælde hele flybillettens pris.

Hvis afbestilling finder sted fra 60 dage til 35 dage før afrejse, opkræves min. 50 % af rejsens pris samt selve flybillettens pris.

Finder afbestilling sted mindre end 35 dage før afrejse, kan ikke påregnes nogen refundering.

Ovenstående afbestillingsbetingelser kan fraviges i tilfælde af, at RejseKontorets afbestillingsret er begrænset af arrangøren.

Dette gælder f.eks. ved visse specielle flybilletter, krydstogter, rundrejser og forudbetalte hoteller. Oplysninger om fravigelse af de nævnte generelle afbestillingsregler vil dels fremgå af arrangørens program og betingelser, dels blive givet ved bestilling, dels fremgå af bekræftelse.

Som nævnt ovenfor gælder for visse flybilletters vedkommende reglen om "Ingen Refundering" allerede ved bestilling.

**Hvis forholdene på rejsmålet indenfor et tidsrum af 14 dage før afrejse er af en sådan karakter, at der vil være nærliggende fare for kundens liv eller førlighed.** dvs. krigshandlinger, naturkatastrofer eller smitsomme sygdomme, refunderes flybillettens pris fratrukket ekspeditionsgebyr. Dette forudsætter dog, at en offentlig myndighed, såsom Udenrigsministeriet eller sundhedsmyndighederne direkte fraråder rejser til landet (rejsevejledning), at der er givet formel besked til Danmarks Rejsebureau Forening, og at ikke disse forhold var kendt af kunden ved bestilling af rejsen.

### FORCE MAJEURE OG CORONA-SITUATIONEN:

Flybillettens ændrings- og refunderingsbetingelser kan blive ændret med kort varsel af luftfartsselskaberne ved Force Majeure situationer, f.eks. naturkatastrofer, usædvanlige og akut opståede helbredstrusler. RejseKontoret og den tekniske arrangør som formidler for luftfartsselskabet er underlagt samme betingelser og evt. ændringer.

### KUNDENS ÆNDRINGER eller KLAGER:

Ønsker kunden at foretage ændringer efter bestilling, opkræves ekspeditionsgebyr på kr. 500,- foruden det strafgebyr, som luftfartsselskabet opkræver, plus differencen op til den priskode, der efter ønsket ændring er mulig. Er der tale om rejsearrangement med hotel, billeje og evt. rundture/udflugter, betragtes ændring som afbestilling og ny-bestilling, hvis der er mindre end 60 dage til afrejse.

Skulle der opstå grund til at klage over hotelophold eller andet hjemmefra aftalt landarrangement, skal kunden gøre RejseKontoret opmærksom derpå straks, så der bliver mulighed for at rette skaden. Sker dette ikke, bortfalder mulighed for erstatning.

### UDEBLIVELSE:

Flysegmenterne i en flybillet skal altid benyttes i rækkefølgen som aftalt og vist i flybilletten. Udebliver kunden fra rejsen eller dele deraf, godtgøres der intet herfor. OBS: I så tilfælde

aflyser luftfartsselskabernes reservationssystem automatisk flybillettens øvrige reservationer. Dette betyder, at delvist benyttede billetter eller andre ydelser ikke refunderes. Dette gælder ligeledes, såfremt udeblivelse beror på manglende eller ugyldige pas/viseringer, vaccinationer eller andre nødvendige rejsedokumenter. Det påhviler den rejsende selv at indkøbe nye rejsedokumenter.

### OVERDRAGELSE AF REJSE:

Overdragelse kan kun ske, hvis RejseKontorets underleverandør og luftfartsselskabet tillader overdragelsen og deraf følgende ændringer.

Oftest kan rejser ikke overdrages, nogle få kan overdrages mod ændringens gebyrer, der betales af kunden. Den person, rejsen overdrages til, hæfter solidarisk med kunden for betaling af eventuelle restbeløb og omkostninger, der følger af overdragelsen. Se endvidere ovenfor under Ændringer.

### ARRANGØRENS ÆNDRING ELLER AFLYSNING:

RejseKontoret giver hurtigst muligt besked, hvis rejsen aflyses, eller det i øvrigt inden afrejsen viser sig, at ændringer er påkrævet. Skulle rejsen afhænge af et minimum deltagerantal, og viser det sig, at tilslutningen er utilstrækkelig, er det gyldig aflysningsgrund indenfor den af arrangørens program/betingelser eller af RejseKontorets bekræftelse.

### AFBESTILLINGSFORSIKRING:

Det anbefales at tegne afbestillingsforsikring, som dækker udgiften ved afbestilling i tilfælde af akut opstået sygdom, ulykkestilfælde eller dødsfald, der indtræffer inden afrejsen fra Danmark, og som rammer rejsedeltageren selv, ægtefælle eller samlever, børn, forældre og søskende. Forsikringspræmien er 6% af risikoen + 1,1% i statsafgift. Forsikringen tegnes ved bestilling af rejsen, og senest ved flybillet-udstedelse iflg. aftale.

### REJSESYGEFORSIKRING:

Ved rejser indenfor EU skal medbringes Det Blå Kort, som giver lægehjælp begrænset til rejselandets bestemmelser. Ved rejser udenfor EU bør der tegnes Rejseforsikring og Afbestillingsforsikring hos Europæiske Rejseforsikring. Spørg RejseKontoret ved rejse under Corona-restriktioner.

### PAS OG VISUM:

Det er den rejsendes eget ansvar at være i besiddelse af korrekt og gyldig personlig billeddokumentation i form af gyldigt pas samt evt. visum. Hvis man afvises ved check-in pga. fejl i navn eller manglende gyldige rejsedokumenter som pas og visum, skal evt. udgifter til ændringer dækkes af den rejsende selv. RejseKontoret er gerne behjælpelig med at kontrollere indrejsekrav. RejseKontoret opbevarer kun rejsendes navne og fødselsdatoer, hvis det er aftalt. Efter endt rejse slettes i reservationssystemerne automatisk disse detaljer (GDPR).

## Side 2 af Generelle bestemmelser - GEBYRLISTE pr. 21. april 2021

### Gebyrer – Fly

De fleste flybilletter kan ikke refunderes, medmindre andet er angivet ved bestilling.

Hvis luftfartsselskabet tillader refundering eller delvis refundering, beregnes derudover et gebyr på

Kr. 750,- Pr. dokument

Ved særlige aftalepriser er gebyret 1.750kr minimum pr. billet.

Omskrivning af billetter / EMD/dokument for sædevalg, ekstra bagage mm

Kr. 750,- pr. dokument

Ændringsgebyr/re-issue – foruden Luftfartsselskabets strafgebyr og evt. prisdifference

Kr. 750,- pr. dokument

EU samt Udvidet Ansvarsforsikring, og sikkerhedsfond

Kr. 78,- pr. person

GA (bidrag til Rejsegarantifonden kun v. pakkerejser)

Kr. 5,- pr. person

### Visum/forhåndsansøgninger

ETA Australien, ESTA til USA, eTA Canada, NZeTA New Zealand (ved køb af flybillet)

Kr. 300,- pr. person

Visumsøgning uden køb af flybillet hos RejseKontoret

Kr. 600,- pr. person

### Visumansøgninger til andre lande, f.eks. Kina:

Der henvises til

**Comet Consular Services**

Toldbodgade 63-65

1253 København K

Tlf. 80887177 - <https://cometconsular.com/da/visum/>

### Annulleringer – Landarrangementer

Annullering af hotelbookinger, ture, udflugter mv.:

Oftest muligt indtil 2mdr før afrejse. Der kan ved bestilling være aftalt en særlig pris, som ikke kan refunderes. Booking af hotelophold uden refunderingsmulighed aftales forud.

OBS: Hvis hotelbookingen sker online, udenfor RejseKontorets egne aftaler og agenter, kan hotelbooking kun refunderes, hvis hotellet pr kulance accepterer annullering og refundering. Oftest er dette IKKE muligt, og RejseKontoret refunderer ikke hotellets pris i omtalte tilfælde.

### Ændringer – Landarrangementer

Ændringer af hotelbookinger, ture, udflugter mv. efter udstedelse af voucher:

Kr. 450 pr. voucher plus evt. gebyr til leverandøren, medmindre som ovenfor.

OBS: Hvis hotelbookingen sker online, udenfor RejseKontorets egne aftaler og agenter, kan hotelbooking kun ændres, hvis hotellet pr kulance accepterer ændring. Oftest er dette IKKE muligt, og RejseKontoret refunderer ikke hotellets pris i omtalte tilfælde.

Force Majeure:

Særlige forhold gør sig gældende som p.t. med Corona-virus pandemi.

Spørg RejseKontoret – alle ændringer og refunderinger er betinget af det enkelte luftfartsselskabs betingelser, som desværre kan ændres med få minutters varsel.

Opdateret 21. april 2021

Ulla M. Andersen